

# **TSI TRADING AND DISTRIBUTION SDN BHD PERSONAL DATA PROTECTION NOTICE**

## **PERSONAL DATA PROTECTION NOTICE**

### **Introduction**

The Personal Data Protection Notice (“the Notice”) is issued pursuant to the enactment of the Personal Data Protection Act 2010 (“the Act”) to regulate the collection and processing of your Personal Data (as herein defined) by TSI Marketing Sdn Bhd, its subsidiaries, associates, jointly controlled entities, affiliates, including but not limited to companies that are part of TSI Marketing Group of Companies and TSI Marketing Group of Companies’ associates, jointly controlled entities and affiliates (“TSI Marketing”).

### **Type of Personal Data Collected**

TSI Marketing may be required to collect personal data from you during the course of your dealings with TSI Marketing or for the purpose of TSI Marketing’s business activities. Such personal data may include but is not limited to name, preferred name, age, identity card number, passport number, address, gender, date of birth, marital status, information of spouse/children, occupation, profession, designation, income range, contact details such as correspondence address, telephone or mobile number, fax number, credit card details, bank account number, email address, information of employer, race, nationality, signature and such other data necessary for the purpose which the personal data is collected (“Personal Data”).

### **Consent by You**

By providing the Personal Data to TSI Marketing, you have read and accepted the Notice and you have consented to the processing of the Personal Data by TSI Marketing in the manner set out here in. Further, if you have provided the Personal Data of third parties to TSI Marketing, you warrant and represent to TSI Marketing that you have obtained the required consent of the third parties for the processing of the relevant Personal Data by TSI Marketing in the manner set out herein.

### **Purpose of Personal Data Collected**

The personal data provided by you to TSI Marketing may be processed by TSI Marketing for the following purposes (“the Purposes”):-

- a. To administer the business or contractual relationship between TSI Marketing and you and/or your company;
- b. To communicate with you and/or your company;
- c. To administer customer relationship management procedures;
- d. To provide you with information about the activities, products, services, events and programs that may be organized, managed, facilitated, provided, sponsored and/or participated by TSI Marketing;
- e. To provide you with information about the activities, products, services, events and programs offered by third parties that may interest you;
- f. To facilitate payment in connection with the business or contractual dealings between TSI Marketing and you and/or your company;
- g. To conduct research, study, assessment, survey and or prepare reports or statistics for purpose of TSI Marketing’s business activities;
- h. To respond to your queries;
- i. To enable the resolution of a concern or complaint;
- j. To comply with any legal or regulatory requirements applicable to TSI Marketing and to make disclosure under the requirements of any law, regulation, direction, court order, by-law, guideline, circular or code applicable to TSI Marketing;
- k. For recruitment of employees;
- l. For TSI Marketing’s internal record keeping;

- m. For other business activities of TSI Marketing; or
- n. For any other purpose(s) of the Purposes as TSI Marketing shall deem fit and proper

### **Consequences of not providing the Personal Data**

The failure to supply or provide the Personal Data to TSI Marketing will potentially:-

- a. Result in TSI Marketing being unable to administer the business or contractual relationship between TSI Marketing and you and/or your company;
- b. Result in TSI Marketing being unable to enter into a contract or agreement in relation to purchase of TSI Marketing's products and services with you;
- c. Result in TSI Marketing being unable to update you on TSI Marketing's products, services, promotions, activities, programs, events and/or launches organized, managed, facilitated, provided, sponsored and/or participated by TSI Marketing or by selected third parties which may interest you;
- d. Affect TSI Marketing's ability to accomplish the Purposes.

### **Disclosure of Personal Data**

You hereby consent and authorize TSI Marketing to provide or disclose or share or reveal the Personal Data to the following classes of users:-

- a. Related subsidiaries or associates or holdings companies, including future entities;
- b. Government agencies, local authorities, utilities service providers, statutory authorities, enforcement agencies under the law and industry regulatory or other authorities if required or authorized to do so to discharge any regulatory function under any law or in relation to any order or judgment of court;
- c. TSI Marketing's employees, auditors, consultants, accountants, lawyers, real estate agents, vendors, co-marketing partner, insurance company, property development and management manager and professional advisers;
- d. TSI Marketing's contractors, sub-contractors or third parties service or product providers as may be determined by TSI Marketing.
- e. TSI Marketing's appointed service providers in relation to TSI Marketing's loyalty programs for the purpose of delivery of gift redemption and services;
- f. TSI Marketing's shareholders;
- g. Financial institutions for purposes of facilitating payments and/or maintaining financial records in connection with the business or contract relationship between TSI Marketing and you and/or your company; and
- h. Any other third parties as TSI Marketing may deem necessary and expedient

### **Security of the Personal Data**

Where necessary and appropriate, TSI Marketing shall implement the appropriate administrative and security safeguards and procedures to protect and secure the Personal Data in accordance with the applicable personal data protection laws and regulations to prevent any unauthorized or unlawful processing of the Personal Data and the accidental loss or destruction of, or damage to, the Personal Data.

### **Data transfer & sharing**

Where TSI Marketing consider it is necessary or appropriate for the purposes of data storage or processing or providing any service or product on our behalf to you, TSI Marketing may transfer the Personal Data to TSI Marketing's group of companies or any third party service or product providers within or outside the country in which TSI Marketing's group of companies are established under similar conditions, confidentiality and level of security safeguards.

### **Right to access and/or correct**

You may request to access to and/or correct the Personal Data at a prescribed fee (including personal data of others provided by you to TSI Marketing) that is incorrect, incomplete, misleading and outdated (“the Request”).

The Request shall be in writing and to be forwarded and sent to TSI Marketing at [cso@tsigm.com](mailto:cso@tsigm.com) for security purposes and verification purposes and TSI Marketing shall endeavor to comply with the Request. It is hereby agreed that the Request may be refused or rejected by TSI Marketing without assigning any reason whatsoever.

If you do not approve TSI Marketing’s use of the Personal Data for any other purpose(s) apart from the Purposes, you may notify TSI Marketing by writing to TSI Marketing at [cso@tsigm.com](mailto:cso@tsigm.com) and TSI Marketing shall take all reasonable efforts to comply with your request.

**Changes to the Notice**

The Notice may be revised and updated from time to time. You may visit our website at [www.publicseatings.com](http://www.publicseatings.com) to review the most updated version of the Notice each time you provide the Personal Data to TSI Marketing.

**Conflict**

In the event of any inconsistency between the English version and the Bahasa Malaysia version of the Notice, the English version shall prevail over the Bahasa Malaysia version.

## **NOTIS PERLINDUNGAN DATA PERIBADI**

### **Pengenalan**

Notis Perlindungan Data Peribadi ("Notis") dikeluarkan menurut Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("Akta") untuk mengawal pengumpulan dan pemprosesan Data Peribadi anda (seperti yang ditakrifkan) TSI Marketing Sdn Bhd, anak-anak syarikat, syarikat bersekutu, entiti-entiti kawalan bersama, entiti-entiti kawalan bersama ("TSI Marketing").

### **Jenis Data Peribadi Terkumpul**

TSI Marketing mungkin perlu mengumpulkan data peribadi daripada anda bagi tujuan aktiviti perniagaan atau urusan berkenaan dengan TSI Marketing. Data-data tersebut adalah merangkumi nama, nama samaran, umur, nombor kad pengenalan, nombor pasport, alamat, jantina, tarikh lahir, status perkahwinan, maklumat pasangan / anak-anak, pekerjaan, profesion, jawatan, anggaran pendapatan, butiran pengenalan lain seperti alamat surat-menyurat, Nombor telefon/telefon bimbit, nombor faks, maklumat kad kredit, nombor akaun bank, alamat e-mel, maklumat majikan, bangsa, kewarganegaraan, tandatangan dan apa-apa data lain yang perlu maklumat ("Data Peribadi").

### **Persetujuan oleh Anda**

Dengan memberikan Data Peribadi kepada TSI Marketing, anda telah membaca dan menerima Notis yang anda telah bersetuju dengan pemprosesan Data Peribadi oleh TSI Marketing seperti yang telah dinyatakan di sini. Selain itu, jika anda memberikan Data Peribadi pihak lain kepada TSI Marketing, anda juga menjamin bahawa anda telah mendapatkan persetujuan mereka untuk pihak TSI Marketing memproses Data Peribadi yang berkaitan seperti yang telah dinyatakan.

### **Tujuan Pengumpulan Data Peribadi**

Data peribadi yang anda telah berikan akan diproses oleh TSI Marketing bagi tujuan atau ("tujuan-tujuan") berikut:-

- a. Untuk pentadbiran perniagaan atau hubungan kontrak antara TSI Marketing dan anda dan / atau syarikat anda;
- b. Untuk berkomunikasi dengan anda dan / atau syarikat anda;
- c. Untuk mentadbir prosedur pengurusan perhubungan pelanggan;
- d. Untuk memberikan anda maklumat mengenai sebarang aktiviti-aktiviti, produk-produk, perkhidmatan-perkhidmatan, acara-acara dan progam-program yang dikelola, diurus, disedia, ditaja dan / atau disertai oleh TSI Marketing;
- e. Untuk menyediakan anda dengan maklumat mengenai aktiviti-aktiviti, produk-produk, perkhidmatan-perkhidmatan, acara-acara dan program-program yang ditawarkan oleh pihak tertentu yang mungkin menarik minat anda;
- f. Bagi bayaran yang berkaitan dengan urusan perniagaan atau kontrak antara TSI Marketing dan anda dan / atau syarikat anda;
- g. Untuk menjalankan penyelidikan, kajian, penilaian, tinjauan dan/atau menyediakan laporan atau statistik bagi tujuan aktiviti perniagaan TSI Marketing;
- h. Untuk maklum balas kepada pertanyaan anda;
- i. Untuk membolehkan penyelesaian terhadap sesuatu isu atau aduan;
- j. Untuk mematuhi mana-mana undang-undang atau peraturan yang berkaitan dengan TSI Marketing dan untuk membuat pendedahan di bawah keperluan mana-mana undang-undang, peraturan, arahan, perintah mahkamah, , garis panduan, pekeliling atau kod yang melibatkan TSI Marketing;
- k. Bagi pengambilan pekerja;
- l. Bagi simpanan rekod dalaman TSI Marketing;

- m. Bagi lain-lain aktiviti perniagaan TSI Marketing; atau
- n. Untuk lain-lain tujuan yang dianggap sesuai dan wajar oleh TSI Marketing.

### **Akibat Kegagalan Memberi Data Peribadi**

Jika anda gagal memberikan atau menyediakan Data Peribadi kepada TSI Marketing, ia berpotensi untuk mengakibatkan:-

- TSI Marketing tidak dapat untuk mentadbir perniagaan atau menjalinkan hubungan kontrak antara TSI Marketing dan anda dan / atau syarikat anda;
- TSI Marketing tidak dapat menjalinkan hubungan kontrak atau perjanjian berhubung dengan pembelian produk-produk dan perkhidmatan-perkhidmatan dengan anda;
- TSI Marketing tidak dapat mengemas kini kepada anda mengenai produk-produk, perkhidmatan-perkhidmatan, promosi-promosi, aktiviti-aktiviti, program-program, acara-acara dan/atau perancangan-perancangan yang dikelola, diurus, diselenggara, disedia, ditaja dan/atau disertai oleh TSI Marketing atau oleh pihak lain yang mungkin menarik minat anda;
- Keupayaan TSI Marketing untuk mencapai tujuan-tujuan seperti yang dinyatakan terjejas.

### **Pendedahan Data Peribadi**

Anda dengan ini bersetuju dan memberi kuasa kepada TSI Marketing menyampaikan atau mendedahkan atau berkongsi Data Peribadi kepada kelas-kelas pengguna seperti berikut: -

- a. Laman Subsidiari-subsidiari atau sekutu-sekutu atau syarikat-syarikat pegangan berkaitan, termasuklah entiti-entiti di masa hadapan;
- b. Agensi-agensi kerajaan, pihak berkuasa tempatan, pembekal-pembekal perkhidmatan utiliti, badan-badan berkanun, agensi-agensi penguatkuasaan di bawah undang-undang dan industri kawal selia atau pihak berkuasa yang lain jika perlu atau dibenarkan untuk berbuat demikian untuk melaksanakan apa-apa fungsi kawal selia di bawah mana-mana undang-undang atau yang berhubungan dengan apa-apa perintah atau penghakiman mahkamah;
- c. Kakitangan TSI Marketing, juruaudit-juruaudit, perunding-perunding, akauntan-akauntan, peguam-peguam, ejen-ejen hartanah, vendor-vendor, rakan pemasaran bersama, syarikat insurans, pembangunan hartanah dan pengurus pengurusan dan penasihat-penasihat profesional;
- d. Kontraktor-kontraktor TSI Marketing, sub-sub kontraktor atau perkhidmatan pihak ketiga atau pembekal-pembekal produk sebagaimana yang ditentukan oleh TSI Marketing
- e. Pembekal-pembekal perkhidmatan yang dilantik oleh TSI Marketing berhubung dengan program kesetiaan pelanggan bagi tujuan penghantaran hadiah penebusan dan perkhidmatan-perkhidmatan;
- f. Pemegang-pemegang saham TSI Marketing;
- g. Institusi-institusi kewangan untuk tujuan memudahkan pembayaran dan / atau mengekalkan rekod kewangan yang berkaitan dengan urusan perniagaan atau kontrak di antara TSI Marketing dan anda dan / atau syarikat anda; dan
- h. Mana-mana pihak ketiga yang lain yang dianggap TSI Marketing sebagai perlu dan bersesuaian.

### **Keselamatan Data Peribadi**

Mengikut keperluan atau kesesuaian, TSI Marketing akan melaksanakan urusan pentadbiran, kawalan perlindungan dan prosedur-prosedur yang sewajarnya untuk melindungi dan menjamin keselamatan Data Peribadi selaras dengan undang-undang dan garis panduan perlindungan data peribadi untuk menghalang sebarang pemprosesan Data Peribadi yang tidak dibenarkan atau menyalahi undang-undang dan kerugian atau kemusnahan atau kerosakan yang tidak disengajakan terhadap Data Peribadi.

### **Pemindahan dan Perkongsian Data**

Sekiranya TSI Marketing mendapati ianya perlu atau wajar dipertimbangkan bagi tujuan penyimpanan data atau pemprosesan atau penyediaan sebarang perkhidmatan atau produk bagi pihak kami kepada anda, TSI Marketing boleh memindahkan Data Peribadi tersebut kepada syarikat-syarikat kumpulan TSI Marketing atau mana-mana perkhidmatan pihak ketiga atau pembekal-pembekal produk sama ada dalam atau luar negara selagi mana syarikat-syarikat tersebut ditubuhkan dibawah situasi-situasi, privasi dan tahap kawalan perlindungan yang lebih kurang sama.

### **Hak untuk Akses dan / atau Pembedulan**

Anda boleh membuat permintaan untuk mengakses dan/atau membetulkan Data Peribadi yang salah, tidak lengkap, mengelirukan atau tidak dikemas kini (termasuklah Data Peribadi orang lain yang diberikan oleh anda kepada TSI Marketing) dengan mengemukakan bayaran yang telah ditetapkan (“Permintaan tersebut”).

Permintaan tersebut hendaklah dibuat secara bertulis dan hendaklah dikemukakan dan dihantar ke TSI Marketing menerusi e-mel di [cso@tsigm.com](mailto:cso@tsigm.com) untuk tujuan keselamatan dan pengesahan. TSI Marketing akan berusaha untuk memenuhi permintaan tersebut, walaubagaimanapun, permintaan tersebut juga boleh ditolak oleh TSI Marketing tanpa apa-apa alasan sekalipun.

Sekiranya anda tidak bersetuju untuk TSI Marketing menggunakan Data Peribadi untuk tujuan-tujuan lain selain dari Tujuan seperti yang telah dinyatakan, anda boleh memaklumkan kepada TSI Marketing secara bertulis menerusi e-mel di [cso@tsigm.com](mailto:cso@tsigm.com) dan TSI Marketing akan meneliti dan mempertimbangkan untuk memenuhi permintaan anda.

### **Perubahan-perubahan kepada Notis**

Notis ini akan dikemaskinikan dari semasa ke semasa. Anda boleh melayari laman web kami di [www.publicseatings.com](http://www.publicseatings.com) untuk melihat versi Notis yang paling terkini setiap kali anda memberikan Data Peribadi kepada TSI Marketing.

### **Konflik**

Sekiranya terdapat apa-apa percanggahan di antara **Notis** versi Bahasa Inggeris dan **Notis** versi Bahasa Melayu, sila rujuk kepada Notis versi Bahasa Inggeris untuk pengesahan.